

WARUNKI UCZESTNICTWA W OBOZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ MKS GROCHOVIA WARSZAWA

I. Informacje ogólne

1. Prawa i obowiązki Użytkownika Serwisu, który zawarł z MKS Grochovia Umowę (zwanego dalej „Klientem”) określają niniejsze Ogólne warunki uczestnictwa wydane na podstawie art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 380) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r., poz. 187; zwanej dalej „Ustawą”).
2. Organizatorem Wypoczynku proponowanego w ramach Serwisu Smile-Camp, jest Międzyszkolny Klub Sportowy Grochovia Warszawa zwany wcześniej i dalej „MKS Grochovia”.
3. Dane organizatora wypoczynku: Międzyszkolny Klub Sportowy Grochovia Warszawa, stowarzyszenie z siedzibą w Warszawie (04-349), ul. Szaserów 117, REGON: 141578563, NIP: 1132737471, e-mail – klub@grochovia.pl, tel.: +48 690 513 060, +48 518 238 080
4. MKS Grochovia jako stowarzyszenie realizuje swoje cele statutowe m. in. poprzez organizację obozów dla dzieci i młodzieży
5. Na podstawie umowy zawartej pomiędzy MKS Grochovia, a Klientem za pośrednictwem agenta turystycznego firmy Smile-Camp, usługi turystyczne świadczone są na rzecz Uczestnika Wypoczynku, tj. niepełnoletniej osoby fizycznej w wieku powyżej lat 5. Klientem może być wyłącznie rodzic lub opiekun prawny Uczestnika Wypoczynku.
6. Organizator turystyki firma Smile-Camp, zwana wcześniej i dalej „Smile-Camp”, adres stałego wykonywania działalności gospodarczej ul. Umińskiego 20, lok. 23, 03-984 Warszawa, NIP: 1131800339, będąca agentem turystycznym, pośredniczącym w zawieraniu umów o udział w imprezie turystycznej z MKS Grochovia oraz będąca właścicielem Serwisu Internetowego. Bezpośredni kontakt z firmą Smile-Camp jest możliwy pod adresem e-mail: biuro@smile-camp.pl oraz pod numerem telefonu +48 501 159 890 (właściciel: Tomasz Zieliński).
7. MKS Grochovia zgłasza każdorazowo zamiar zorganizowania Wypoczynku właściwemu kuratorowi oświaty stosownie do przepisów ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty.

II. Zawarcie umowy

1. Propozycje Wypoczynków i inne informacje podane w Serwisie Smile-Camp, dostępnym pod adresem www.smile-camp.pl stanowią wyłącznie zaproszenie do złożenia przez Klienta propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych przez MKS Grochovia (zwanej wcześniej i dalej „Umową”) i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
2. Zawarcie Umowy następuje każdorazowo po dokonaniu rezerwacji przez Klienta poprzez serwis Smile-Camp i wpłaceniu przez Klienta zaliczki w wysokości 1000 zł.
3. Zaliczka powinna być wpłacona w terminie 3 dni od chwili dokonania rezerwacji wypoczynku przez bramkę płatniczą i-moje lub na rachunek bankowy MKS Grochovia prowadzony przez:

ING Bank Śląski o nr 04 1050 1012 1000 0090 3241 1515

4. Brak wpłaty zaliczki w terminie określonym w ust. 3 powyżej uprawnia MKS Grochovia do anulowania rezerwacji dokonanej przez Klienta.
5. W momencie dokonania rezerwacji zostanie wysłana Umowa w postaci elektronicznej na adres e-mail Klienta.
6. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od MKS Grochovia faktur elektronicznych.

III. Cena i warunki jej płatności

1. Cena Wypoczynku podana jest w PLN (polski złoty).
2. Podana cena Wypoczynku jest ceną brutto i nie obejmuje podatku od towarów i usług. MKS Grochovia nie jest płatnikiem podatku VAT.
3. Po wpłacie zaliczki pozostała do zapłaty część ceny Wypoczynku powinna być wpłacona jednorazowo lub w ustalonych przez Klienta ratach w terminie określonym przez MKS Grochovia lub uzgodnionym z MKS Grochovia, najpóźniej jednak w terminie 21 dni przed dniem rozpoczęcia Wypoczynku na rachunek bankowy MKS Grochovia określony w pkt II ust. 3 Ogólnych warunków uczestnictwa.
4. Dniem zapłaty ceny jest dzień uznania na rachunku bankowym MKS Grochovia.
5. Brak wpłat na poczet pozostałej do zapłaty części ceny w terminie określonym w ust. 3 powyżej równoznaczne jest z rezygnacją z Wypoczynku z winy Klienta. – pkt. IX ust. 2-4 Ogólnych warunków uczestnictwa stosuje się.

IV. Podwyższenie ceny Wypoczynku

1. Cena ustalona w Umowie może być podwyższona jeżeli konieczność jej podwyższenia jest następstwem wzrostu opłat urzędowych lub podatków.
2. Podwyższenie ceny będzie skuteczne w stosunku do Klienta wyłącznie w przypadku udokumentowania przez MKS Grochovia wpływu powyżej okoliczności na jej podwyższenie i doręczenia Klientowi pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia Wypoczynku.

V. Świadczenia i ich zmiana

1. Program Wypoczynku i inne usługi wliczone w cenę Wypoczynku wskazane są w ramach propozycji Wypoczynków prezentowanych w ramach Serwisu.
2. Przed zawarciem Umowy MKS Grochovia zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie informacji zamieszczonych w Serwisie.

3. Klient może zgłaszać wymagania specjalne, które po wyrażeniu zgody przez MKS Grochovia staną się częścią Umowy. W zależności od charakteru, zgłaszane wymagania specjalne mogą być odpłatne lub nieodpłatne, o czym Klient zostanie poinformowany po zgłoszeniu wymagań specjalnych.

4. Gdyby po zawarciu Umowy nastąpiły nieprzewidziane przez MKS Grochovia odstępstwa lub zmiany programu Imprezy turystycznej w stosunku do informacji zawartych w Umowie, Klient zostanie powiadomiony o tym przed rozpoczęciem Wypoczynku. W sytuacji, gdy zmianie podlegają istotne warunki Klient powinien niezwłocznie po otrzymaniu od MKS Grochovia informacji w tym zakresie poinformować MKS Grochovia, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Klientowi przysługuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

5. Zmiany kadry Wypoczynku dokonane z przyczyn niezależnych od kierownika Wypoczynku lub wychowawców nie stanowi zmiany istotnych warunków.

6. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta lub Uczestnika Wypoczynku w trakcie trwania danego Wypoczynku MKS Grochovia nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, wówczas MKS Grochovia wykona w ramach tego Wypoczynku, bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze.

7. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego, o którym ust. 6 powyżej, jest niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy turystycznej, Klient może żądać obniżenia ustalonej ceny.

VI. Uczestnik Wypoczynku

1. Program Wypoczynku realizowany jest zgodnie z preferencjami i umiejętnościami Uczestników, w tym w szczególności z uwzględnieniem ich możliwości psychofizycznych.

2. Uczestnik Wypoczynku zobowiązany jest do:

- a) posiadania dokument tożsamości (dowodu osobistego, paszportu lub legitymacji szkolnej);
- b) przestrzegania w trakcie trwania Wypoczynku przepisów prawa, dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego;
- c) przestrzegania regulaminu Wypoczynku oraz stosowania się do zaleceń, instrukcji i wskazówek kierownika Wypoczynku, wychowawców lub osób realizujących usługi objęte programem Wypoczynku;
- d) przestrzegania przepisów i regulaminów obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz miejscach realizacji programu (m.in. przepisy p. poż., BHP, ciszy nocnej lub korzystania z kąpieliska),
- e) dbania o czystość w zajmowanym pokoju;

3. Uczestnik Wypoczynku nie może w szczególności:

- a) posiadać lub spożywać tytoniu lub wyrobów tytoniowych, w tym papierosów;
- b) posiadać lub używać środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (np. dopalacze lub narkotyki);
- c) posiadać lub spożywać napojów alkoholowych;

d) samowolnie oddalać się od grupy innych Uczestników Wypoczynku i wychowawców.

4. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszenia przez Uczestnika Wypoczynku obowiązków lub zakazów określonych w ust. 1 - 3 powyżej, MKS Grochovia ma prawo do natychmiastowego wydalenia Uczestnika Wypoczynku z Wypoczynku. W takim przypadku Klient (drugi rodzic lub opiekun prawny) zobowiązany jest do odebrania na swój koszt Uczestnika Wypoczynku w ciągu 48 godzin od chwili poinformowania go o tym. W przypadku nieodebrania Uczestnika Wypoczynku w tym terminie, koszty transportu i opieki w trakcie transportu do miejsca jego zamieszkania ponoszą solidarnie rodzice lub opiekunowie prawni.

5. Rodzice lub opiekunowie prawni Uczestnika Wypoczynku ponoszą solidarną odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy podczas trwania Wypoczynku.

6. W ramach Umowy, MKS Grochovia sporządza fotorelacje lub wideo relacje z przebiegu Wypoczynku, która jest następnie udostępniana rodzicom lub opiekunom prawnym Uczestników Wypoczynku, w szczególności poprzez rozpowszechnianie na podstronach Serwisu oraz w mediach społecznościowych, w tym na portalach Facebook i Youtube.

VII. Transport

1. W ramach Umowy, MKS Grochovia zapewnia Uczestnikom Wypoczynku transport busem lub autokarem w obie strony, na trasie danego Wypoczynku.

2. Klient zobowiązany jest stawić się z Uczestnikiem na wskazane miejsce zbiórki lub najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem Wypoczynku może przedstawić propozycję dołączenia do grupy na trasie przejazdu do miejsca Wypoczynku. Informacja o tym musi być przekazana na adres poczty elektronicznej biuro@smile-camp.pl. O tym, czy propozycja Klienta zostanie zatwierdzona, Klient zostanie poinformowany przez Smile-Camp.

3. W przypadku spóźnienia na zbiórkę (dot. również odbioru na trasie) dłuższego niż 30 minut MKS Grochovia nie odpowiada za dostarczenie Uczestnika Wypoczynku na miejsce docelowe, zaś spóźnienie jest równoznaczne z rezygnacją Wypoczynku bez prawa zwrotu wpłaconych świadczeń, chyba że co innego wynika z uzgodnień pomiędzy Klientem a MKS Grochovia.

VIII. Odwołanie Wypoczynku

1. MKS Grochovia zastrzega sobie prawo odwołania Wypoczynku najpóźniej w 10-tym dniu przed rozpoczęciem Wypoczynku z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń Uczestników Wypoczynku wymaganej do jej zorganizowania, wynoszącej 80% miejsc planowanych na dany Wypoczynek.

2. MKS Grochovia ma prawo odwołania Wypoczynku w każdym czasie w przypadku wystąpienia zdarzenia noszącego cechy siły wyższej.

3. W przypadku odwołania Wypoczynku z przyczyny określonych w ust. 1 i 2 powyżej, MKS Grochovia zwróci Klientowi wszystkie wniesione świadczenia.

IX. Rezygnacja z Wypoczynku

Dobrowolne Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji

1. Z myślą o Twoim bezpieczeństwie w Serwisie Smile-Camp umożliwiamy zawarcie dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji poprzez platformę dobreubezpieczenia.pl.
2. Zawarcie ubezpieczenia daje gwarancję spokoju i bezpieczeństwa w przypadku nieszczęśliwych zdarzeń, uniemożliwiających uczestnictwo Twojego dziecka w imprezie turystycznej organizowanej przez MKS Grochovia.
3. W zależności od wybranej firmy, ubezpieczenie obejmuje zarówno nieszczęśliwe wypadki i zdarzenia losowe, które muszą zostać udokumentowane, jak również zachorowanie na wirusa Covid-19 dziecka lub rodzica i objęcia przymusową kwarantanną ubezpieczonego przez służby sanitarne.
4. Na tej podstawie ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczonemu 100% poniesionych kosztów.

Szczegółowe warunki rezygnacji znajdują się w OWU od kosztów rezygnacji, dostępne na stronie dobreubezpieczenia.pl – link znajdą Państwo w Serwisie Smile-Camp w dziale „przydatne linki”

Rezygnacja

1. Rezygnacja z Wypoczynku przez Klienta wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności. Oświadczenie należy złożyć bezpośrednio u Agenta pośredniczącego (Smile-Camp) lub pocztą listem poleconym na adres Smile-Camp.
2. W każdym wypadku Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej na rzecz MKS Grochovia kwoty po potrąceniu rzeczywiście poniesionych przez MKS Grochovia kosztów.
3. MKS Grochovia informuje, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej Umowy – kształtują się następująco:

Od dnia wpłaty zaliczki do 50 dni przed wyjazdem MKS Grochovia ma prawo potrącić 30%..
Potrącenie związane jest z kosztami manipulacyjnymi.

Od 49 do 35 dni przed dniem wyjazdu – 40%

Od 34 do 20 dni przed dniem wyjazdu – 60%

Na 20 dni przed dniem wyjazdu lub później – 70-100%

4. W przypadku, gdy wpłacona przez Klienta kwota nie pokrywa rzeczywiście poniesionych przez MKS Grochovia kosztów, MKS Grochovia uprawniony jest do dochodzenia różnicy od Klienta.

X. Odpowiedzialności MKS Grochovia

1. MKS Grochovia zobowiązuje się zrealizować Umowę z zachowaniem należytej staranności, przy jednoczesnym uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności.
2. MKS Grochovia nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Klientów lub Uczestników Wypoczynku rezygnujących z Wypoczynku w czasie jej trwania, chyba że rezygnacja nastąpiła w przypadkach określonych w art. 16a Ustawy.
3. MKS Grochovia nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu Wypoczynku lub niezrealizowanie programu Wypoczynku lub jego części z przyczyn związanych z właściwościami i możliwościami psychofizycznymi Uczestnika Wypoczynku (np. wiek, wzrost, masa ciała).
4. MKS Grochovia nie ponosi odpowiedzialności za ruchomości Uczestników Wypoczynku, w tym pieniądze lub sprzęt elektroniczny, chyba że zostały oddane na przechowanie kierownikowi Wypoczynku lub wychowawcy.
5. MKS Grochovia odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć, ani uniknąć, albo były spowodowane siłą wyższą.
6. MKS Grochovia ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do dwukrotności ceny Wypoczynku względem każdego Klienta lub Uczestnika Wypoczynku zgodnie z art. 11b Ustawy. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

XI. Reklamacje

1. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji Wypoczynku, Klient lub Uczestnik Wypoczynku ma prawo i obowiązek poinformowania wychowawcę, kierownika Wypoczynku lub innego przedstawiciela MKS Grochovia o spostrzeżonych uchybieniach oraz prawa zażądania podjęcia środków zaradczych.
2. Niezależnie od zawiadomienia o uchybieniach Klient może złożyć MKS Grochovia reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Wypoczynku. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej i doręczona listem poleconym na adres MKS Grochovia:

MKS Grochovia Warszawa

ul. Kordeckiego 66

04-355 Warszawa

3. Wszystkie reklamacje rozpoznawane będą w terminie 30 dni od złożenia, a w razie złożenia reklamacji na ręce wychowawcy lub kierownika Wypoczynku w trakcie Wypoczynku w terminie 30 dni od zakończenia Wypoczynku.

XII. Ubezpieczenie NNW

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z Ustawy, każdy Uczestnik Wypoczynku na terenie RP objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Każdy Uczestnik Wypoczynku objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Uczestnicy Wypoczynku nie są objęci ubezpieczeniem od kosztów leczenia.

XIII. Przeniesienie uprawnień i obowiązków z tytułu Umowy

1. Klient może bez zgody przenieść na osobę będącą rodzicem lub opiekunem prawnym niepełnoletniej osoby fizycznej spełniającej warunki udziału w danym Wypoczynku wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie będzie skuteczne wobec MKS Grochovia, jeżeli Klient zawiadomi o tym MKS Grochovia na piśmie pod rygorem nieważności najpóźniej w terminie 21 dni przed rozpoczęciem Wypoczynku.

XIV. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów oraz Uczestników Wypoczynku jest MKS Grochovia.
2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów i Uczestników Wypoczynku (w tym dotyczące celu, zakresu i podstawy przetwarzania oraz praw osób, których dane dotyczą) wskazane są w Regulaminie Serwisu.

XV. Postanowienia końcowe

1. Ogólne warunki uczestnictwa stanowią integralną część Umowy zawartej pomiędzy Klientem a MKS Grochovia.
2. Pojęcia pisane w Ogólnych warunkach uczestnictwa wielką literą, o ile nic innego nie wynika z treści Ogólnych warunków uczestnictwa, mają znaczenie nadane w Regulaminie Serwisu.

3. We wszelkich sprawach nieuregulowanych Ogólnymi warunkami uczestnictwa zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz Ustawy.
4. Ogólne warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 15 listopada 2022 r.